



Florentia S.r.l.

Fondatore Dott. Carlo Alberto Arcangeli

**Centro Giusti**

Centro Ambulatoriale di Recupero e Riabilitazione funzionale

DATA ULTIMA REVISIONE	CARTA SERVIZI	FIRMA Per approvazione
01/01/2024	Allegato n.43	

## PRESENTAZIONE

La presente Carta dei Servizi costituisce un patto scritto con i cittadini-utenti sulla qualità dei servizi erogati dal Centro Giusti al fine di garantire alle persone che si rivolgono alla nostra Struttura il più elevato livello nelle prestazioni e negli interventi terapeutici effettuati. Attraverso questo documento intendiamo fornire, in modo accessibile e trasparente, ad ogni persona che usufruisce della nostra struttura, una fotografia del suo operare tramite la descrizione delle prestazioni che eroga, gli strumenti che vengono utilizzati, le condizioni in cui esercita le sue attività, i meccanismi di partecipazione e gli standard di qualità ai quali si attiene.

La Carta dei Servizi introduce nel mondo sanitario, in base al DPCM 19/05/95 che ne ha fissato per primo precisi indirizzi, il concetto secondo il quale un servizio sanitario, sia esso pubblico che privato, deve assicurare ai suoi fruitori un processo di chiara comunicazione dei servizi e delle prestazioni che offre.

Su queste basi, il Centro Giusti, che per la peculiarità del suo operare è sempre stato vicino ai bisogni dei cittadini ed in particolare alle persone con disabilità residue da lesioni neurologiche, rinnova con questa Carta dei Servizi un patto con il cittadino-utente nella prospettiva di fornire servizi sempre più rispondenti alle esigenze reali della "domanda".

*L'Amministratrice Delegata*

Dott.ssa Laura Meucci

**Sede legale:** Via Fratelli Cervi n.8 - 50032 Borgo S. Lorenzo (FI)

P. IVA: 04516150481 - Iscrizione Tribunale di Firenze n° 65856 - Registro ditte C.C.I.A.A. n° 458773

**Sede Operativa:** Centro Giusti, Via del Gelsomino 60/64 50125 Firenze (Italia)

Tel. + 39-055 /23.22.698 - email: informazioni@centrogiusti.it - http: www.centrogiusti.it

Autorizzazione Comune di Firenze n. 2019/DD/00390 del 14/01/2019 - Accreditamento Regione Toscana n. 8065 del 09/06/2017



Florentia s.r.l.

Fondatore Dott. Carlo Alberto Arcangeli

**Centro Giusti**

Centro Ambulatoriale di Recupero e Riabilitazione funzionale

## INDICE

<b>PARTE PRIMA</b>	<b><i>I FINI ISTITUZIONALI, I VALORI, I RAPPORTI CON LA COMUNITA'</i></b>	
	<b>CENTRO GIUSTI – CENNI STORICI</b>	
	<b>VISIONE, MISSIONE E VALORI AZIENDALI</b>	
	<b>POLITICHE COMPLESSIVE</b>	
<b>PARTE SECONDA</b>	<b><i>INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA E SERVIZI</i></b>	
	<b>IL CENTRO GIUSTI</b>	
	<b>TIPOLOGIA DELLE ATTIVITA'</b>	
	<b>TIPOLOGIA DEI SERVIZI OFFERTI</b>	
	<b>PRINCIPI FONDAMENTALI DELL' ORGANIZZAZIONE</b>	
	<b>ETICA ORGANIZZATIVA E DIRITTI DEI PAZIENTI</b>	
<b>PARTE TERZA</b>	<b><i>QUALITA' – IMPEGNI E PROGRAMMI</i></b>	
	<b>ORGANIZZAZIONE E STRUMENTI AZIENDALI DELLA QUALITA'</b>	
	<b>STANDARD, IMPEGNI E OBIETTIVI</b>	
<b>PARTE QUARTA</b>	<b><i>I FINI ISTITUZIONALI, I VALORI, I RAPPORTI CON LA COMUNITA'</i></b>	
	<b>MECCANISMI DI PARTECIPAZIONE, TUTELA E VERIFICA</b>	
<b>Allegato I</b>		
<b>Allegato II</b>		

**Sede legale:** Via Fratelli Cervi n.8 - 50032 Borgo S. Lorenzo (FI)

P. IVA: 04516150481 - Iscrizione Tribunale di Firenze n° 65856 - Registro ditte C.C.I.A.A. n° 458773

**Sede Operativa:** Centro Giusti, Via del Gelsomino 60/64 50125 Firenze (Italia)

Tel. + 39-055 /23.22.698 - email: informazioni@centrogiusti.it - http: www.centrogiusti.it

Autorizzazione Comune di Firenze n. 2019/DD/00390 del 14/01/2019 - Accredimento Regione Toscana n. 8065 del 09/06/2017



Florentia s.r.l.

Fondatore Dott. Carlo Alberto Arcangeli

**Centro Giusti**

Centro Ambulatoriale di Recupero e Riabilitazione funzionale

---

## **PARTE PRIMA: I FINI ISTITUZIONALI, I VALORI, I RAPPORTI CON LA COMUNITA'**

### **CENTRO GIUSTI – CENNI STORICI**

Il Centro Giusti è la sede operativa, dove è nata, si è evoluta e viene praticata la metodica di Riabilitazione Intensiva e Continuativa (R.I.C.).

Il Centro nasce nel Luglio del 1994 per volontà del suo Fondatore il Dott. Carlo Alberto Arcangeli, medico chirurgo specialista in Ortopedia.

### **VISIONE, MISSIONE E VALORI AZIENDALI**

Il Soggetto portatore degli esiti, più o meno evidenti, della sua esperienza traumatica ha una personalità "frammentata" dove il corpo è quasi sempre leso in alcune sue parti, spesso vissuto come fonte di dolore o rifiutato e dimenticato perché ritenuto non utile. Ciò che è avvenuto necessita di un processo di ricostruzione psicomotoria per ridare nuova identità e un ruolo al soggetto. Il Paziente che ha superato la fase acuta e viene dimesso dall'ospedale, non è e non si vuole considerare malato ma è una persona che ha il razionale bisogno di essere riabilitato per acquisire quelle condizioni che gli permettano di realizzare il massimo delle potenzialità; per questo è indispensabile un trattamento intenso e globale della persona.

#### **La nostra missione**

Il Centro Giusti offre interventi terapeutici destinati al recupero e rieducazione funzionale di soggetti affetti da disabilità minimali e/o complesse, temporanee e/o permanenti.

Il Centro Giusti si ispira, nel suo operato, ai seguenti principi:

**Uguaglianza:** Il Centro garantisce a tutti gli utenti l'accesso ai servizi sanitari offerti senza distinzione di età, sesso, razza, lingua, nazionalità, religione, opinioni politiche, condizioni fisiche e psichiche;

**Imparzialità:** Il Centro ispira la propria azione a criteri di imparzialità, cioè di giustizia e di obiettività. Ad ogni utente è assicurato un servizio che rispecchia la sua dignità;

**Continuità:** i servizi sono erogati con continuità, regolarità e senza interruzioni;

Il Centro Giusti adotta le misure necessarie per evitare disagi all'utenza. In caso di assenza programmata o non programmata del personale, viene identificata all'interno una nuova persona preposta alla continuità del servizio;

---

**Sede legale:** Via Fratelli Cervi n.8 - 50032 Borgo S. Lorenzo (FI)

P. IVA: 04516150481 - Iscrizione Tribunale di Firenze n° 65856 - Registro ditte C.C.I.A.A. n° 458773

**Sede Operativa:** Centro Giusti, Via del Gelsomino 60/64 50125 Firenze (Italia)

Tel. + 39-055 /23.22.698 - email: informazioni@centrogiusti.it - http: www.centrogiusti.it

Autorizzazione Comune di Firenze n. 2019/DD/00390 del 14/01/2019 - Accredimento Regione Toscana n. 8065 del 09/06/2017



Florentia S.r.l.

Fondatore Dott. Carlo Alberto Arcangeli

**Centro Giusti**

Centro Ambulatoriale di Recupero e Riabilitazione funzionale

---

**Diritto di scelta:** gli utenti hanno diritto ad esprimere preferenza relativamente all'operatore, rispetto ai servizi offerti e, dove possibile, il Centro Giusti si impegna a venire incontro, se compatibile con la propria organizzazione, ad eventuali richieste, **Partecipazione:** gli utenti hanno il diritto all'informazione, diritto di presentare reclami e di averne risposta, nonché di presentare proposte di miglioramento dei servizi offerti dal Centro Giusti.

**Efficienza ed efficacia:** i servizi e le prestazioni diagnostiche e terapeutiche offerte dal Centro sono forniti in modo appropriato e sicuro, adottando tutte le misure necessarie per soddisfare - al massimo livello di qualità possibile e coerenza - i bisogni e le richieste degli utenti. A questi principi si integrano quelli della Carta dei Diritti del Paziente che il Centro Giusti ha adottato ed è parte integrante di questo documento.

La struttura persegue il continuo miglioramento della qualità e dell'efficienza dei servizi adottando ogni misura idonea al raggiungimento di tali obiettivi.

### **La comunità dei nostri Pazienti**

Dall'anno della sua Fondazione, il Dott. Arcangeli e il suo team di collaboratori hanno accolto tantissimi pazienti, provenienti non solo dalla Area Vasta Sanitaria della città di Firenze ma anche da altre zone della Toscana, da altre regioni italiane, ed anche da paesi Europei ed extraEuropei.

La possibilità di passare settimane intere impegnati nella attività riabilitative del Centro Giusti, all'interno di una struttura moderna, accessibile, molto curata, immersa nel verde e comoda da raggiungere, favorisce la socializzazione e crea una comunità che di per sé è un valore aggiunto per la compliance alle terapie ed aumenta il benessere psicofisico dei nostri Pazienti.

Un rapporto terapeutico intenso, continuativo e personalizzato aumenta anche la possibilità di raccogliere il loro punto di vista quotidiano sul percorso che effettuano.

I PRO, Patient Report Outcome sono stati portati all'attenzione delle Istituzioni Italiane nel corso del recente convegno "PazientiPROtagonisti" in Sanità, tenutosi nelle aule del Senato, sull'utilizzo di tali strumenti che, raccogliendo la voce dei pazienti – senza mediazioni – possono migliorare i percorsi di cura e supportare la sostenibilità del Sistema Salute.

Recentemente molti nostri pazienti ed i loro caregivers si sono costituiti in un Comitato Disabili Gravi e Gravissimi, con cui verranno condivise le politiche aziendali di crescita del Centro Giusti, per rispondere sempre meglio ai loro fabbisogni di benessere psicofisico e aumentare la sostenibilità dei servizi attualmente offerti, utilizzando, dove possibile, e, senza alterare protocolli terapeutici ben consolidati, nuove innovazioni e/o nuove modalità tecnologiche per la loro somministrazione e, anche in ambiente domiciliare.

---

**Sede legale:** Via Fratelli Cervi n.8 - 50032 Borgo S. Lorenzo (FI)

P. IVA: 04516150481 - Iscrizione Tribunale di Firenze n° 65856 - Registro ditte C.C.I.A.A. n° 458773

**Sede Operativa:** Centro Giusti, Via del Gelsomino 60/64 50125 Firenze (Italia)

Tel. + 39-055 /23.22.698 - email: [informazioni@centrogiusti.it](mailto:informazioni@centrogiusti.it) - http: [www.centrogiusti.it](http://www.centrogiusti.it)

Autorizzazione Comune di Firenze n. 2019/DD/00390 del 14/01/2019 - Accreditamento Regione Toscana n. 8065 del 09/06/2017



Florentia S.r.l.

Fondatore Dott. Carlo Alberto Arcangeli

**Centro Giusti**

Centro Ambulatoriale di Recupero e Riabilitazione funzionale

---

## **POLITICHE COMPLESSIVE**

All'interno del Centro Giusti il lavoro è organizzato per obiettivi e gestito da un'equipe multidisciplinare.

La dinamica di aggiornamento globale del Centro, delle sue procedure organizzative e dei protocolli di trattamento viene promossa attraverso:

- l'aggiornamento e la formazione continua del personale;
- protocolli di valutazione qualitativa e quantitativa delle menomazioni e delle disabilità;
- l'adozione di indici di processo e di risultati riabilitativi ottenuti (outcome);
- il coinvolgimento degli operatori di ogni settore e livello funzionale nella individuazione dei problemi e delle soluzioni possibili;
- l'accoglimento delle critiche e dei suggerimenti liberamente espressi dai pazienti/utenti.

Per la formazione continua e l'aggiornamento del personale sono necessarie strette collaborazioni con enti scientifici pubblici e privati, italiani ed internazionali, per il confronto delle esperienze cliniche e dei modelli organizzativi, per l'elaborazione di programmi comuni di ricerca, per la definizione di percorsi formativi speciali.

In particolare, assume particolare rilievo il raccordo con le Istituzioni Universitarie Toscane, per il loro ruolo di guida nel campo della ricerca biomedica e della formazione scientifica.

## **PARTE SECONDA - INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA E SERVIZI**

### **IL CENTRO GIUSTI**

Il Centro Giusti, attivo dal 1994, è una Struttura Sanitaria Privata autorizzata per la Medicina Fisica e Riabilitativa, gestita dalla società Florentia S.r.l., la cui sede operativa è in via del Gelsomino 60/64 – 50125 Firenze.

Il Rappresentante Legale è la Dott.ssa Laura Meucci.

In data 03/06/2022, la Regione Toscana, con il decreto dirigenziale n. 10963, ha rinnovato fino alla data 03/06/2027, l'accreditamento istituzionale quale Centro Ambulatoriale di Recupero e Riabilitazione Funzionale [Struttura di riabilitazione funzionale dei soggetti portatori di disabilità fisiche, psichiche e sensoriali (posti a ciclo diurno = 20) relativo al processo riabilitazione e Centro Ambulatoriale di Recupero e Riabilitazione Funzionale, relativo al processo ambulatoriale].

---

**Sede legale:** Via Fratelli Cervi n.8 - 50032 Borgo S. Lorenzo (FI)

P. IVA: 04516150481 - Iscrizione Tribunale di Firenze n° 65856 - Registro ditte C.C.I.A.A. n° 458773

**Sede Operativa:** Centro Giusti, Via del Gelsomino 60/64 50125 Firenze (Italia)

Tel. + 39-055 /23.22.698 - email: informazioni@centrogiusti.it - http: www.centrogiusti.it

Autorizzazione Comune di Firenze n. 2019/DD/00390 del 14/01/2019 - Accreditamento Regione Toscana n. 8065 del 09/06/2017



Florentia s.r.l.

Fondatore Dott. Carlo Alberto Arcangeli

**Centro Giusti**

Centro Ambulatoriale di Recupero e Riabilitazione funzionale

---

Il Centro Giusti occupa una struttura a sé stante, che si sviluppa su una superficie di circa 1000 mq<sup>2</sup>, su due livelli, dotata di ampio parcheggio privato e totalmente priva di barriere architettoniche.

Ciascun livello è dotato di ambienti per attività riabilitativa di gruppo ed individuale. Il numero delle postazioni con letti e strumentazione dedicata è pari a 10 oltre ad ambulatori medici e stanze per attività di riabilitazione strumentale, oltre a tutti gli spazi/locali previsti dai requisiti di esercizio per la tipologia di attività svolta.

Il Centro Giusti soddisfa tutti i requisiti strutturali previsti dalle norme vigenti per ciò che riguarda la messa a norma degli impianti elettrici, la piena applicazione della Legge 81/08 e successive modifiche, l'abbattimento delle barriere architettoniche, lo smaltimento dei rifiuti speciali, la pulizia ed il confort dei locali.

La struttura è dotata di moderne attrezzature per l'erogazione delle prestazioni, persegue una politica di costante miglioramento delle stesse, di adattamento a tutte le più moderne tecnologie nonché al controllo di efficienza e a tutte le revisioni periodiche previste per legge e/o consigliate dalle ditte costruttrici.

Il personale impiegato soddisfa i requisiti in termini di presenza delle professionalità richieste ed è addestrato all'utilizzo delle apparecchiature presenti in struttura e partecipa a corsi interni di aggiornamento ogni qualvolta l'acquisizione di nuove apparecchiature tecnologicamente più avanzate lo richieda.

L'Amministratore Delegato del Centro è la Dott.ssa Laura Meucci.

Compito dell'Amministratore Delegato è quello di: effettuare monitoraggi e misurazioni di processo; determinare le strategie e le politiche commerciali; determinare gli obiettivi ed i requisiti delle offerte; stabilire il budget di investimento; supervisionare gli affari generali e finanziari; definire i requisiti del servizio offerto; sovrintendere e gestire l'area Amministrazione/Segreteria.

L'Amministratore Unico è inoltre preposto alla gestione rapporti con gli Enti ed alla gestione del personale dei settori amministrativi e di segreteria.

Il Direttore Sanitario e Scientifico è il Prof. Bruno Rossi; a lui è affidata la responsabilità della vigilanza sulle attività sanitarie della struttura, del controllo dei dipendenti e/o collaboratori del settore sanitario, affinché seguano le indicazioni terapeutiche. Inoltre, il Direttore Sanitario: individua e propone corsi di formazione per il personale dipendente; individua e propone nuove tecnologie da inserire nei processi lavorativi; sovrintende alla ricerca di personale tecnico e medico della riabilitazione.

La Responsabile del Personale non Medico ed in particolare dei Fisioterapisti è la Dott.ssa Giovanna Lazzeri.

La Responsabile Coordinamento erogazione dei servizi sanitari è la Dott. Maria Elena Arcangeli.

Le Responsabili della Segreteria sono la sig.ra Licia Agnelli e la Dott.ssa Beatrice Emanuele.

---

**Sede legale:** Via Fratelli Cervi n.8 - 50032 Borgo S. Lorenzo (FI)

P. IVA: 04516150481 - Iscrizione Tribunale di Firenze n° 65856 - Registro ditte C.C.I.A.A. n° 458773

**Sede Operativa:** Centro Giusti, Via del Gelsomino 60/64 50125 Firenze (Italia)

Tel. + 39-055 /23.22.698 - email: informazioni@centrogiusti.it - http: www.centrogiusti.it

Autorizzazione Comune di Firenze n. 2019/DD/00390 del 14/01/2019 - Accredimento Regione Toscana n. 8065 del 09/06/2017



Florentia s.r.l.

Fondatore Dott. Carlo Alberto Arcangeli

**Centro Giusti**

Centro Ambulatoriale di Recupero e Riabilitazione funzionale

---

In staff con la Direzione Sanitarie e Amministrativa e le Responsabili del Personale non medico e dei Fisioterapisti e della Responsabile del Coordinamento erogazione dei servizi sanitari opera anche la Dott.ssa Enrica De Cecco, Responsabile delle tecnologie digitali di supporto all'attività amministrativa e clinica del Centro Giusti e delle tecnologie assistive per la disabilità.

Il personale sanitario, in base al proprio profilo professionale, è responsabile dell'attuazione del programma riabilitativo dei pazienti/utenti affidategli, del controllo dell'integrità delle apparecchiature in uso, del mantenimento del decoro nell'ambiente dove viene svolta l'attività sanitaria e a tener conto di eventuali richieste di riservatezza da parte dei pazienti presenti nel Centro; è tenuto inoltre a segnalare al Direttore Sanitario o a persone da lui incaricate, eventuali difformità e/o criticità che dovessero insorgere nei suddetti ambiti.

## **TIPOLOGIA DELLE ATTIVITA'**

La mission del Centro Giusti è la:

- Valutazione e terapia delle affezioni dell'apparato muscolo-scheletrico e del Sistema Nervoso centrale e periferico;
- Trattamenti riabilitativi di disabilità minimali e complesse, temporanee e/o permanenti.

Ciò si traduce nella predisposizione e attuazione di Progetti Riabilitativi Personalizzati, che possono contenere una o più Prestazioni definite nell' Allegato I.

Ad oggi, il Centro Giusti, sebbene accreditato con il Sistema Sanitario Regionale, può erogare agli utenti della ASL Toscana Centro tutte le Prestazioni di Assistenza Specialistica Ambulatoriale di Medicina Fisica e Riabilitativa e i Pacchetti Ambulatoriali complessi di Medicina Fisica e Riabilitativa (Pacchetti di tipo 2 e 3 – DGR 595/05) in regime privato, cioè a totale carico del Paziente.

Pazienti provenienti da altre ASL possono usufruire delle prestazioni in convenzione.

Presso il Centro possono accedere:

- persone che, a seguito di un evento traumatico o malattia, hanno perso o ridotto la capacità motoria e di movimento, e le capacità cognitive e di comunicazione e quindi relazionali;
- persone in età evolutiva che, per un qualsiasi evento patologico, presentano ritardi più o meno gravi nello sviluppo motorio;
- persone che a scopo preventivo, desiderano valutare e migliorare la propria funzionalità motoria e posturale.

La specificità del Centro Giusti è rivolta ai soggetti affetti da esiti di: lesioni midollare (paraplegia e tetraplegia), paralisi cerebrali infantili, ictus, trauma cranico, malattie degenerative come sclerosi multipla con condizioni cliniche acute o in fase di

---

**Sede legale:** Via Fratelli Cervi n.8 - 50032 Borgo S. Lorenzo (FI)

P. IVA: 04516150481 - Iscrizione Tribunale di Firenze n° 65856 - Registro ditte C.C.I.A.A. n° 458773

**Sede Operativa:** Centro Giusti, Via del Gelsomino 60/64 50125 Firenze (Italia)

Tel. + 39-055 /23.22.698 - email: informazioni@centrogiusti.it - http: www.centrogiusti.it

Autorizzazione Comune di Firenze n. 2019/DD/00390 del 14/01/2019 - Accreditamento Regione Toscana n. 8065 del 09/06/2017



Florentia s.r.l.

Fondatore Dott. Carlo Alberto Arcangeli

**Centro Giusti**

Centro Ambulatoriale di Recupero e Riabilitazione funzionale

---

riacutizzazione (come previsto nella Delibera di GR 595/05 dalla tabella 1 e identificate con il livello 2) che hanno determinato una disabilità di tipo segmentario riferibili alle patologie identificate con codice ICD9, e suscettibili di modificabilità (senza esiti in disabilità strutturata) attraverso gli interventi definiti nella tabella stessa.

A secondo della tipologia e dei contesti di vita dei pazienti, tali interventi riabilitativi si realizzano in forma ambulatoriale – con protocolli di diversa frequenza di intensità riabilitativa, tra cui quello di Riabilitazione Intensiva e Continuativa (RIC).

Per il protocollo si veda Allegato II.

La natura complessa delle patologie neurologiche trattate, richiede un'attenta valutazione studio e training di percorsi riabilitativi neuromotori, la stesura del progetto neuro-riabilitativo deve avvenire attraverso la valutazione degli esiti e delle potenzialità, nel rispetto delle esigenze personali di ogni singolo Paziente, poiché nella generica definizione, ad es. di tetraplegia, la varietà sia degli esiti, delle necessità, delle potenzialità, della disabilità e dello stato di salute del Soggetto hanno molte variabili.

La presa in carico del paziente e delle sue problematiche è, ove applicabile, interdisciplinare ed è effettuata da una équipe costituita da Medici specialisti e Personale della Riabilitazione (Fisioterapisti) e Disability Manager, per instaurare un approccio che considera in modo globale l'esigenza della persona assistita.

## **TIPOLOGIA DEI SERVIZI OFFERTI**

**Il servizio di riabilitazione neurologica** si rivolge ai pazienti affetti da disabilità conseguenti a malattie congenite o acquisite a carico del sistema nervoso centrale e periferico e muscolari come ad esempio emiplegie para-tetraplegiche, sclerosi multipla, morbo di Parkinson, polinevriti, miopatie. Tale servizio si propone di ridurre le disabilità motorie dei pazienti, favorendo la capacità intrinseca ed adattiva di recupero del paziente; pertanto, saranno utilizzate sia delle tecniche di tipo neuromotorio e, al bisogno, ortesi ed ausili per accrescere l'autonomia del paziente.

**Il servizio di riabilitazione ortopedica** si rivolge a pazienti affetti da disabilità conseguenti a malattie dell'apparato osteo-articolare come scoliosi, traumi osteo articolari, malattie artroreumatiche. Tale servizio mira a ridurre la disabilità conseguente a tale patologia. L'intervento è singolo per la mobilizzazione articolare, il potenziamento muscolare, la rieducazione propriocettiva.

**Il servizio di riabilitazione per l'età evolutiva:** si rivolge a pazienti con esiti di paralisi cerebrali infantili, traumi cranici e vertebro midollari.

---

**Sede legale:** Via Fratelli Cervi n.8 - 50032 Borgo S. Lorenzo (FI)

P. IVA: 04516150481 - Iscrizione Tribunale di Firenze n° 65856 - Registro ditte C.C.I.A.A. n° 458773

**Sede Operativa:** Centro Giusti, Via del Gelsomino 60/64 50125 Firenze (Italia)

Tel. + 39-055 /23.22.698 - email: informazioni@centrogiusti.it - http: www.centrogiusti.it

Autorizzazione Comune di Firenze n. 2019/DD/00390 del 14/01/2019 - Accredimento Regione Toscana n. 8065 del 09/06/2017





Florentia s.r.l.

Fondatore Dott. Carlo Alberto Arcangeli

**Centro Giusti**

Centro Ambulatoriale di Recupero e Riabilitazione funzionale

---

**Il servizio di terapia fisica:** utilizza nell'approccio riabilitativo metodiche strumentali quali:  
Elettroterapia Antalgica – T.E.N.S.

Diadinamica

Eccitomotoria

Ionoforesi

Magnetoterapia

Diatermia da contatto (Tecarterapia)

Ultrasuoni in acqua e in contatto

Linfoterapia

Vibroterapia

### **Il servizio per le problematiche urologiche**

si rivolge a pazienti affetti da incontinenza e/o ritenzione vescicale da cause neurologiche. Dopo un iter valutativo in base alla situazione fisiologica e funzionale del paziente, si intraprende un training di cateterismo intermittente, che mira a migliorare l'autonomia del Paziente.

### **Consulenze Specialistiche**

La struttura, per assicurare alla sua utenza un'adeguata assistenza per tutto il percorso riabilitativo, può mettere in contatto i pazienti con un'equipe di Medici specialisti e altro personale della Riabilitazione, che offrono la loro assistenza e consulenza dal momento della diagnosi fino al termine del percorso riabilitativo.

## **PRINCIPI FONDAMENTALI DELL' ORGANIZZAZIONE**

### **Contatto con il Centro Giusti e sua localizzazione**

Le prenotazioni per i servizi sanitari offerti in **regime privato** dal Centro Giusti avvengono tramite richiesta personale, telefonica o mail (reperibile sul sito <https://www.centrogiusti.eu/> al Servizio di accettazione per fare richiesta di valutazione specialistica per intervento riabilitativo.

La Segreteria comunicherà la disponibilità (data e ora) della valutazione clinica.

L'Utente dovrà consegnare, nella data e ora prevista, al Servizio di Accettazione l'impegnativa del Medico curante e/o dello Specialista dove si attesti la necessità di "trattamento riabilitativo". La richiesta può essere compilata anche solo su "ricettario bianco" ma deve necessariamente contenere i dati anagrafici del Paziente, la diagnosi ed il tipo di trattamento richiesto.

Se il Paziente non è in possesso di prescrizione, è necessario sostenere una visita preliminare con l'equipe multidisciplinare del Centro (Medico specialista - Fisioterapista),

---

**Sede legale:** Via Fratelli Cervi n.8 - 50032 Borgo S. Lorenzo (FI)

P. IVA: 04516150481 - Iscrizione Tribunale di Firenze n° 65856 - Registro ditte C.C.I.A.A. n° 458773

**Sede Operativa:** Centro Giusti, Via del Gelsomino 60/64 50125 Firenze (Italia)

Tel. + 39-055 /23.22.698 - email: [informazioni@centrogiusti.it](mailto:informazioni@centrogiusti.it) - http: [www.centrogiusti.it](http://www.centrogiusti.it)

Autorizzazione Comune di Firenze n. 2019/DD/00390 del 14/01/2019 - Accredimento Regione Toscana n. 8065 del 09/06/2017



Florentia s.r.l.

Fondatore Dott. Carlo Alberto Arcangeli

**Centro Giusti**

Centro Ambulatoriale di Recupero e Riabilitazione funzionale

---

per la valutazione delle condizioni del Paziente e le indicazioni al/ai trattamento/i più indicato/i.

Le prenotazioni per i servizi sanitari in regime di accreditamento (convenzione) con le ASL si effettuano tramite determina della ASL di appartenenza del Paziente.

L'ingresso ai locali è accessibile ai disabili: la struttura, operante su più livelli, è dotata di ascensore fruibile da soggetti a mobilità limitata.

All'interno del sito web del Centro Giusti (<https://www.centrogiusti.eu/>) è disponibile la sezione "dove siamo" una mappa che descrive come raggiungere la nostra sede con i diversi mezzi di trasporto.

Per tutti i pazienti in trattamento, a prescindere dalla natura dello stesso, è prevista una **valutazione specialistica** come parte integrante del trattamento stesso, e sono previste **revisioni cicliche delle terapie effettuate** con il monitoraggio dei risultati ottenuti e la rimodulazione del programma terapeutico che viene realizzata in equipe.

### **Prima visita**

In occasione della prima visita si raccomanda di produrre tutta la documentazione sanitaria disponibile (referti di esami clinici, strumentali e di laboratorio; relazioni di dimissione da struttura ospedaliera etc. etc.) per una corretta valutazione degli esiti della patologia e per la definizione del programma riabilitativo individualizzato (PRI).

Qualora il Paziente decidesse di intraprendere il PRI consigliato, dovrà mettersi in contatto con la Segreteria, per la prenotazione delle singole sedute che compongono il ciclo riabilitativo prescritto.

Si ricorda che per le prestazioni erogate in regime privato dal Centro Giusti, gli oneri da prestazione sono a carico dell'Utente. Le tariffe sono correlate al programma riabilitativo, in base ai trattamenti, alla frequenza ed alla durata delle sedute e sono comunicate all'interessato unitamente al Progetto Riabilitativo Individuale, prima dell'ingresso in terapia.

### **Privacy – Trattamento dei dati sensibili - Reclami**

Al momento dell'accettazione viene sottoposto al paziente, per accettazione e firma, un modulo di consenso per il trattamento dei dati sensibili da parte del Centro Giusti e l'informativa a tutela della privacy garantita per legge ad ogni Utente del Centro Giusti.

Ai sensi della normativa in vigore, il Paziente viene informato delle procedure in essere relative al Trattamento dei suoi dati personali all'interno del Centro Giusti anche tramite esposizione di tali moduli di consenso nella bacheca presso l'accettazione.

Il personale di segreteria e amministrativo è a disposizione per qualsiasi informazione inerente le disposizioni legislative sulla privacy. Il Responsabile del Trattamento dei dati è la **Dott.ssa Laura Meucci**.

---

**Sede legale:** Via Fratelli Cervi n.8 - 50032 Borgo S. Lorenzo (FI)

P. IVA: 04516150481 - Iscrizione *Tribunale di Firenze* n° 65856 - *Registro ditte C.C.I.A.A.* n° 458773

**Sede Operativa:** Centro Giusti, Via del Gelsomino 60/64 50125 Firenze (Italia)

**Tel.** + 39-055 /23.22.698 - **email:** [informazioni@centrogiusti.it](mailto:informazioni@centrogiusti.it) - **http:** [www.centrogiusti.it](http://www.centrogiusti.it)

Autorizzazione Comune di Firenze n. 2019/DD/00390 del 14/01/2019 - *Accreditamento Regione Toscana* n. 8065 del 09/06/2017



Florentia S.r.l.

Fondatore Dott. Carlo Alberto Arcangeli

**Centro Giusti**

Centro Ambulatoriale di Recupero e Riabilitazione funzionale

---

Per qualsiasi inconveniente documentabile l'utente è pregato di rivolgersi al personale di segreteria che potrà predisporre un appuntamento con il responsabile del settore di competenza.

### **Prenotazione e Pagamento delle prestazioni**

#### *Prestazioni non convenzionate:*

Per dare modo al Centro Giusti di effettuare la corretta programmazione e seguire al meglio il trattamento dei Pazienti, è obbligatorio fissare le date del periodo di terapia in cui il Paziente intende sottoporsi ai trattamenti effettuabili presso il Centro.

Per prenotare il periodo di terapia, è indispensabile inviare a [informazioni@centrogiusti.it](mailto:informazioni@centrogiusti.it): Una mail contenente la data del periodo di terapia riabilitativa come da Programma Riabilitativo Individuale (PRI), la frequenza delle sedute di trattamento concordate, ed una copia del versamento della caparra confirmatoria definita per il trattamento.

Solo al ricevimento dell'avvenuto bonifico il Paziente verrà inserito nella programmazione. La caparra confirmatoria verrà defalcata dal costo totale della terapia.

#### *Prestazioni convenzionate:*

Anche i Pazienti che effettuano trattamenti di Riabilitazione con pagamento da parte della propria ASL di appartenenza hanno l'obbligo di prenotare il periodo di trattamento tramite conferma del pagamento della caparra confirmatoria, che in questo caso verrà restituita al momento del saldo da parte della ASL.

Qualora il Paziente non possa accedere al trattamento per motivi personali la caparra non verrà restituita e sarà valida per la prenotazione di un altro periodo nell'arco dello stesso anno.

### **Recuperi**

Non sono previsti recuperi, compresi i giorni di festività nazionale. È possibile recuperare una seduta ogni 4 settimane di trattamento.

Nel caso di malattia prolungata (certificata), questa verrà valutata singolarmente dall'Amministrazione.

### **IMPORTANTE**

Qualora non vengano rispettate le regole sopra elencate, la Direzione Sanitaria e Amministrativa della Società Florentia S.r.l. si ritengono libere di NON effettuare il trattamento.

---

**Sede legale:** Via Fratelli Cervi n.8 - 50032 Borgo S. Lorenzo (FI)

P. IVA: 04516150481 - Iscrizione Tribunale di Firenze n° 65856 - Registro ditte C.C.I.A.A. n° 458773

**Sede Operativa:** Centro Giusti, Via del Gelsomino 60/64 50125 Firenze (Italia)

Tel. + 39-055 /23.22.698 - email: [informazioni@centrogiusti.it](mailto:informazioni@centrogiusti.it) - http: [www.centrogiusti.it](http://www.centrogiusti.it)

Autorizzazione Comune di Firenze n. 2019/DD/00390 del 14/01/2019 - Accredimento Regione Toscana n. 8065 del 09/06/2017



Florentia S.r.l.

Fondatore Dott. Carlo Alberto Arcangeli

**Centro Giusti**

Centro Ambulatoriale di Recupero e Riabilitazione funzionale

---

## **ETICA ORGANIZZATIVA E DIRITTI DEI PAZIENTI**

L'attività del Centro Giusti si ispira e si indirizza al più rigoroso rispetto delle norme etiche, morali, professionali, sanitarie e giuridiche inerenti l'esercizio della medicina in tutte le sue articolazioni.

Il comportamento di tutti gli operatori si attiene al massimo rispetto del codice deontologico attraverso l'adesione ai fondamentali canoni del rispetto dei diritti universali dell'uomo, la più completa conoscenza di problemi del rapporto tra strutture sanitarie e pazienti.

Il Centro di Riabilitazione recepisce in toto quanto contenuto nel Codice di Deontologia Medica vigente, della dichiarazione di Helsinki 1964 e Tokyo 1975 dell'Associazione Medica Mondiale e fa propria la Carta dei diritti e doveri dell'utente malato assicurandone la massima pubblicizzazione.

L'erogazione dei servizi ai pazienti-utenti avviene nel rispetto di alcuni principi fondamentali che, seppur suggeriti dalla normativa specifica, sono alla base dei valori ai quali il Centro Giusti si ispira.

### Uguaglianza e imparzialità

Il Centro si impegna nell'erogazione delle proprie prestazioni ad un rapporto con gli utenti basato sul principio di uguaglianza e del rispetto, indipendentemente dalla razza, dal sesso, dalla lingua, dalla religione, dalle idee politiche.

Il servizio è garantito a tutti i cittadini, ed erogato in modo obiettivo ed imparziale.

### Continuità

I servizi e le prestazioni vengono forniti in modo continuativo, assicurando livelli omogenei di assistenza per quanto direttamente riconducibile alla propria sfera di responsabilità.

### Partecipazione

Il Centro promuove le condizioni per valorizzare e rendere concreta la partecipazione degli utenti nella erogazione dei propri servizi; reputa importante il coinvolgimento dei destinatari dei servizi nella fase di verifica della capacità dei servizi stessi di soddisfare le esigenze per cui vengono erogati.

### Efficienza ed efficacia

Il Centro garantisce l'efficienza organizzativa attraverso attivazione di percorsi e procedure gestionali in grado di garantire l'utilizzo ottimale delle risorse umane e tecnologiche e l'efficacia tecnica attraverso lo sviluppo della ricerca e dell'innovazione scientifica.

---

**Sede legale:** Via Fratelli Cervi n.8 - 50032 Borgo S. Lorenzo (FI)

P. IVA: 04516150481 - Iscrizione Tribunale di Firenze n° 65856 - Registro ditte C.C.I.A.A. n° 458773

**Sede Operativa:** Centro Giusti, Via del Gelsomino 60/64 50125 Firenze (Italia)

Tel. + 39-055 /23.22.698 - email: informazioni@centrogiusti.it - http: www.centrogiusti.it

Autorizzazione Comune di Firenze n. 2019/DD/00390 del 14/01/2019 - Accredimento Regione Toscana n. 8065 del 09/06/2017



Florentia s.r.l.

Fondatore Dott. Carlo Alberto Arcangeli

**Centro Giusti**

Centro Ambulatoriale di Recupero e Riabilitazione funzionale

---

## Diritti e doveri dei pazienti

### *I diritti*

Il paziente ha diritto:

- di essere assistito e curato con premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filosofiche e religiose;
- durante i periodi di permanenza al Centro Giusti ad essere sempre individuato con il proprio nome e cognome anziché, col numero o con il nome della propria malattia;
- di poter identificare immediatamente le persone che lo hanno in cura;
- di ottenere dal sanitario che lo cura informazioni complete e comprensibili in merito alla diagnosi della malattia, alla terapia proposta e alla relativa prognosi;
- di ricevere notizie che gli permettano di esprimere un consenso effettivamente informato prima di essere sottoposto a terapie od interventi: tali informazioni debbono concernere anche i possibili rischi o disagi conseguenti al trattamento. Ove il sanitario raggiunga il motivato convincimento dell'impossibilità o dell'inopportunità di una informazione diretta, la stessa dovrà essere fornita ai familiari o a coloro che esercitano potestà tutoria;
- ha diritto di ottenere che i dati relativi alla propria malattia ed ogni altra circostanza che lo riguardi, rimangano segreti;
- ha diritto di proporre reclami che debbono essere sollecitamente esaminati, ed essere tempestivamente informato sull'esito degli stessi.

### *I doveri*

La diretta partecipazione all'adempimento di alcuni doveri è la base per usufruire pienamente dei propri diritti. L'impegno personale ai doveri è un rispetto verso la comunità sociale e i servizi sanitari usufruiti da tutti i cittadini.

Ottemperare ad un dovere vuol dire anche migliorare la qualità delle prestazioni erogate da parte dei servizi sanitari.

Il cittadino con problemi di salute quando accede in una struttura sanitaria:

- è invitato ad avere un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri malati, con la volontà di collaborare con il personale medico, infermieristico, tecnico e con la direzione della sede sanitaria in cui si trova;
- è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano all'interno della struttura al fine di permettere lo svolgimento della normale attività assistenziale terapeutica;
- deve evitare qualsiasi comportamento che possa creare situazioni di disturbo o

---

**Sede legale:** Via Fratelli Cervi n.8 - 50032 Borgo S. Lorenzo (FI)

P. IVA: 04516150481 - Iscrizione Tribunale di Firenze n° 65856 - Registro ditte C.C.I.A.A. n° 458773

**Sede Operativa:** Centro Giusti, Via del Gelsomino 60/64 50125 Firenze (Italia)

Tel. + 39-055 /23.22.698 - email: informazioni@centrogiusti.it - http: www.centrogiusti.it

Autorizzazione Comune di Firenze n. 2019/DD/00390 del 14/01/2019 - Accredimento Regione Toscana n. 8065 del 09/06/2017



Florentia S.r.l.

Fondatore Dott. Carlo Alberto Arcangeli

**Centro Giusti**

Centro Ambulatoriale di Recupero e Riabilitazione funzionale

---

disagio agli altri;

- deve rispettare il divieto di fumare. Il rispetto di tale disposizione è un atto di accettazione della presenza degli altri e un sano personale stile di vivere nella struttura;
- deve rispettare gli orari previsti nella struttura sanitaria nella quale si accede. Le prestazioni sanitarie richieste in tempi e modi non corretti determinano un notevole disservizio per tutta l'utenza.

### **PARTE TERZA: QUALITA' – IMPEGNI E PROGRAMMI**

#### **ORGANIZZAZIONE E STRUMENTI AZIENDALI DELLA QUALITA'**

La scelta strategica della Direzione Generale del Centro Giusti è stata quella di costruire un Gruppo Informale per la Valutazione della Qualità all'interno del Centro con l'obiettivo di:

- Coinvolgere tutti gli operatori nel mantenimento dei requisiti di qualità dei servizi offerti;
- Predisporre percorsi formativi specifici per tutti gli operatori;
- Orientare ed uniformare i comportamenti interni all'azienda in un'ottica di sviluppo del senso di appartenenza alla stessa;
- Migliorare la comunicazione tra operatori all'interno dell'azienda e tra azienda e ambiente esterno;
- Aumentare efficienza ed efficacia dei servizi offerti e migliorare la gestione dei processi e degli esiti
- Acquisire elementi per scegliere una politica della qualità sulla base di una attenta analisi dei punti critici del sistema;

Il Gruppo Informale fornisce le linee di indirizzo per la qualità comuni a tutti i servizi offerti.

#### **Politica per la qualità**

La Direzione Generale si è prefissata di assicurare la conformità dei servizi offerti ai requisiti tecnici e di qualità specificati, in modo da soddisfare nella misura migliore le aspettative del paziente/utente.

L'obiettivo primario è la completa soddisfazione delle esigenze ed aspettative del cliente e quindi di conseguire e mantenere una primaria reputazione in fatto di Qualità del servizio

---

**Sede legale:** Via Fratelli Cervi n.8 - 50032 Borgo S. Lorenzo (FI)

P. IVA: 04516150481 - Iscrizione Tribunale di Firenze n° 65856 - Registro ditte C.C.I.A.A. n° 458773

**Sede Operativa:** Centro Giusti, Via del Gelsomino 60/64 50125 Firenze (Italia)

Tel. + 39-055 /23.22.698 - email: informazioni@centrogiusti.it - http: www.centrogiusti.it

Autorizzazione Comune di Firenze n. 2019/DD/00390 del 14/01/2019 - Accredimento Regione Toscana n. 8065 del 09/06/2017



Florentia S.r.l.

Fondatore Dott. Carlo Alberto Arcangeli

**Centro Giusti**

Centro Ambulatoriale di Recupero e Riabilitazione funzionale

---

erogato.

L'impegno profuso dalla nostra azienda e dalla sua organizzazione al fine di perseguire tale obiettivo è assicurato attraverso:

- Una chiara definizione dei compiti e delle responsabilità a tutti i livelli;
- La fattiva partecipazione di tutti i collaboratori;
- La piena consapevolezza di tutti i collaboratori di essere parte integrante e attiva dell'azienda;
- La definizione di adeguate e dettagliate procedure indicanti le metodiche di attuazione dei processi gestionali ed operativi;
- La formazione continua a tutti i livelli;
- Il monitoraggio costante della qualità del servizio erogato ai fini del continuo miglioramento delle prestazioni;
- L'attuazione di adeguate Azioni Preventive e Correttive per anticipare, individuare e risolvere eventuali problemi legati ai disservizi, sentita anche quale opportunità per cogliere momenti di miglioramento;
- L'allineamento continuo dei protocolli di assistenza e trattamento agli standard definiti dalle Società Scientifiche e dalle Organizzazioni Sanitarie italiane ed internazionali.
- La formalizzazione di progetti finalizzati alla ricerca clinica nel campo della riabilitazione anche in collaborazione con Università, Società Scientifiche, Aziende Sanitarie ed Ospedaliere, Istituzioni private.

La politica della qualità dell'Azienda viene formalizzata in uno specifico documento fornito a tutto il personale e agli utenti, per garantire la sua diffusione e comprensione a tutti i livelli gerarchici.

## STANDARD, IMPEGNI E OBIETTIVI

Tali requisiti sono standard per il Centro Giusti:

- **Accessibilità** alla struttura: presenza di pannelli con pianta della struttura e differenziazione dei percorsi con codice colore e abbattimento delle barriere architettoniche ed attuazione di percorsi facilitati;
- **Identificazione** degli operatori: ogni operatore è identificato mediante un cartellino di riconoscimento;
- **Rispetto della privacy**: richiesta del consenso informato al trattamento dei dati

---

**Sede legale:** Via Fratelli Cervi n.8 - 50032 Borgo S. Lorenzo (FI)

P. IVA: 04516150481 - Iscrizione *Tribunale di Firenze* n° 65856 - *Registro ditte C.C.I.A.A.* n° 458773

**Sede Operativa:** Centro Giusti, Via del Gelsomino 60/64 50125 Firenze (Italia)

**Tel.** + 39-055 /23.22.698 - **email:** informazioni@centrogiusti.it - **http:** www.centrogiusti.it

*Autorizzazione Comune di Firenze* n. 2019/DD/00390 del 14/01/2019 - *Accreditamento Regione Toscana* n. 8065 del 09/06/2017



Florentia s.r.l.

Fondatore Dott. Carlo Alberto Arcangeli

**Centro Giusti**

Centro Ambulatoriale di Recupero e Riabilitazione funzionale

---

personali ed applicazione di specifiche procedure atte a garantire la riservatezza dei dati personali del paziente in base alla normativa vigente;

- **Tecnologie:** tutti gli impianti e le apparecchiature sono sottoposte ad un programma di manutenzione/verifica periodica che ne garantisce la corretta funzionalità e l'utilizzo in sicurezza da parte degli operatori;
- **Formazione/addestramento degli operatori:** analisi annuale del fabbisogno formativo, piano annuale di formazione, registrazione dell'attività formativa in una scheda individuale. Procedure di inserimento/affiancamento del personale addetto all'assistenza neoassunto;
- **Rilascio cartella ambulatoriale:** consegna della copia di tutta la documentazione clinica inerente ai trattamenti erogati presso il Centro Giusti e alla documentazione sanitaria personale richiesta in fase di valutazione, al momento delle dimissioni dal Centro Giusti del Paziente **o al massimo entro 7 gg**
- **Possibilità di segnalazione di disservizi:** procedura per la gestione dei reclami e risposta all'utente entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo;
- **Verifica della soddisfazione degli utenti:** distribuzione agli utenti di questionari di valutazione del trattamento ricevuto e per effettuare osservazioni//suggerimenti. Presenza di cassette dove inoltrare in forma anonima i questionari compilati. Analisi periodica delle informazioni raccolte da parte della Direzione

### **Impegno: l'accreditamento**

Alla luce di quanto enunciato nelle politiche per la qualità il Centro Giusti crede fermamente nell'accreditamento come strumento di promozione e miglioramento della qualità dell'assistenza sanitaria.

### **Obiettivi**

- assistenza personalizzata ai bisogni della Persona malata, espressi e valutati secondo strumenti validati e standardizzati;
- assicurare una qualità del servizio che preveda una presa in carico multidisciplinare ed interdisciplinare della Persona malata;
- mantenere un efficace rapporto con la Persona e la sua famiglia riguardo la natura, la gestione delle condizioni cliniche e degli esiti della patologia incorso;
- favorire l'inserimento lavorativo o scolastico con la creazione dei presupposti organizzativi;
- assicurare disponibilità all'insegnamento, educazione ed addestramento di Utenti,
- rispettive famiglie ed Operatori della collettività;
- avviare un'intensa collaborazione, sensibilizzando e promuovendo momenti di cooperazione con gli Enti Locali, Associazioni e Cooperative di Utenti, pubbliche o

---

**Sede legale:** Via Fratelli Cervi n.8 - 50032 Borgo S. Lorenzo (FI)

P. IVA: 04516150481 - Iscrizione *Tribunale di Firenze* n° 65856 - *Registro ditte C.C.I.A.A.* n° 458773

**Sede Operativa:** Centro Giusti, Via del Gelsomino 60/64 50125 Firenze (Italia)

*Tel.* + 39-055 /23.22.698 - *email:* informazioni@centrogiusti.it - *http:* www.centrogiusti.it

*Autorizzazione Comune di Firenze* n. 2019/DD/00390 del 14/01/2019 - *Accreditamento Regione Toscana* n. 8065 del 09/06/2017





Florentia S.r.l.

Fondatore Dott. Carlo Alberto Arcangeli

**Centro Giusti**

Centro Ambulatoriale di Recupero e Riabilitazione funzionale

---

private per meglio rispondere anche ad un bisogno sociale, particolarmente incidente sul contesto clinico, onde ridurre il disagio durante il percorso riabilitativo programmato.

---

**Sede legale:** Via Fratelli Cervi n.8 - 50032 Borgo S. Lorenzo (FI)

P. IVA: 04516150481 - Iscrizione *Tribunale di Firenze* n° 65856 - *Registro ditte C.C.I.A.A.* n° 458773

**Sede Operativa:** Centro Giusti, Via del Gelsomino 60/64 50125 Firenze (Italia)

*Tel.* + 39-055 /23.22.698 - *email:* [informazioni@centrogiusti.it](mailto:informazioni@centrogiusti.it) - *http:* [www.centrogiusti.it](http://www.centrogiusti.it)

*Autorizzazione Comune di Firenze* n. 2019/DD/00390 del 14/01/2019 - *Accreditamento Regione Toscana* n. 8065 del 09/06/2017



Florentia S.r.l.

Fondatore Dott. Carlo Alberto Arcangeli

**Centro Giusti**

Centro Ambulatoriale di Recupero e Riabilitazione funzionale

---

## **PARTE QUARTA: I FINI ISTITUZIONALI, I VALORI, I RAPPORTI CON LA COMUNITÀ**

### **MECCANISMI DI PARTECIPAZIONE, TUTELA E VERIFICA**

Il Centro Giusti, in armonia con i principi di trasparenza e di partecipazione, di cui alla legge 241/90, ribaditi con la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994, ha messo in atto un sistema di iniziative atto a favorire l'interazione tra ente erogatore di servizi ed utenza.

La funzione di partecipazione viene realizzata, oltre che con l'attivazione di un efficace sistema di informazione sulle prestazioni erogate e relative modalità di accesso, anche attraverso:

- concessione di spazi che consentano alle associazioni di volontariato di poter partecipare a momenti istituzionali e di indirizzo del Centro;
- rilevazione del gradimento, da parte dell'utenza, della prestazione sanitaria prendendo in esame, in particolare, la qualità dei rapporti con il personale, la puntualità dell'esecuzione della prestazione, il comfort offerto.

Il Centro Giusti garantisce la funzione di tutela nei confronti del cittadino attraverso la possibilità di sporgere reclamo a seguito di un disservizio, atto o comportamento che abbiano negato o limitato la fruibilità del servizio offerto. Le segnalazioni sono molto utili per conoscere e capire problemi esistenti e prevedere possibili interventi per migliorare il servizio al cittadino.

### **VERIFICA**

La procedura consiste nell'elaborazione e nel periodico aggiornamento dell'elenco degli indicatori di efficacia ed efficienza, del case-mix e dei requisiti di personale e tecnologici della struttura sanitaria.

La procedura prevede la descrizione dei punti seguenti:

- Aree patologiche e tipologie di intervento
- Attività esercitate
- Risorse umane e tecnologiche
- Indicatori di attività
- Schema funzionale complessivo
- Sistemi di valutazione

---

**Sede legale:** Via Fratelli Cervi n.8 - 50032 Borgo S. Lorenzo (FI)

P. IVA: 04516150481 - Iscrizione Tribunale di Firenze n° 65856 - Registro ditte C.C.I.A.A. n° 458773

**Sede Operativa:** Centro Giusti, Via del Gelsomino 60/64 50125 Firenze (Italia)

Tel. + 39-055 /23.22.698 - email: informazioni@centrogiusti.it - http: www.centrogiusti.it

Autorizzazione Comune di Firenze n. 2019/DD/00390 del 14/01/2019 - Accreditamento Regione Toscana n. 8065 del 09/06/2017



Florentia S.r.l.

Fondatore Dott. Carlo Alberto Arcangeli

**Centro Giusti**

Centro Ambulatoriale di Recupero e Riabilitazione funzionale

---

## Allegato I.

### Prestazioni erogabili presso il Centro Giusti

I pazienti che si rivolgono al Centro Giusti possono usufruire di consulenze altamente qualificate, con professionisti collaboratori del Centro o professionisti esterni di fiducia, operanti in libera professione, nei seguenti settori:

- Medicina Fisica e Riabilitativa
- Neurologia
- Ortopedia
- Cinesiologia
- Chinesiterapia
- Neurofisiopatologia
- Neuropsichiatria Infantile
- Medicina Legale
- Medicina dello Sport
- Tecnologie Assistive per la disabilità
- Neuropsicologia

Per seguire il percorso di Riabilitazione Intensiva Continuativa (RIC) è necessario effettuare:

Visita RIC per valutazione iniziale

Visita RIC per controllo

Le prestazioni effettuate durante il Protocollo di Terapia RIC sono considerate come percorso RIC completo, ai fini del listino servizi sanitari offerti all' interno del Centro

---

**Sede legale:** Via Fratelli Cervi n.8 - 50032 Borgo S. Lorenzo (FI)

P. IVA: 04516150481 - Iscrizione Tribunale di Firenze n° 65856 - Registro ditte C.C.I.A.A. n° 458773

**Sede Operativa:** Centro Giusti, Via del Gelsomino 60/64 50125 Firenze (Italia)

Tel. + 39-055 /23.22.698 - email: informazioni@centrogiusti.it - http: www.centrogiusti.it

Autorizzazione Comune di Firenze n. 2019/DD/00390 del 14/01/2019 - Accredimento Regione Toscana n. 8065 del 09/06/2017



Florentia s.r.l.

Fondatore Dott. Carlo Alberto Arcangeli

**Centro Giusti**

Centro Ambulatoriale di Recupero e Riabilitazione funzionale

Tabella 1

Legenda	L.E.A. PRESTAZIONI DI ASSISTENZA SPECIALISTICA AMBULATORIALE Medicina Fisica e Riabilitativa	
Codice		Erogabile c/o Centro Giusti
93.01.03	VALUTAZIONE MONOFUNZIONALE DELLE FUNZIONI MENTALI GLOBALI Con l'utilizzo di strumenti di misura validati e/o condivisi a livello scientifico e relativa refertazione. Valutazione delle funzioni corporee secondo ICF (b110-b139). Non associabile a: PRIMA VISITA (89.7B.2), VALUTAZIONE FUNZIONALE GLOBALE (93.01.1), SOMMINISTRAZIONE DI TEST DI DETERIORAMENTO O SVILUPPO INTELLETTIVO (M.D.B., MODA, WAIS, STANFORD BINET (94.01.2). Non ripetibile entro un mese	no
93.01.04	VALUTAZIONE MONOFUNZIONALE DELLE FUNZIONI MENTALI SPECIFICHE Con l'utilizzo di strumenti di misura validati e/o condivisi a livello scientifico e relativa refertazione. Valutazione delle funzioni corporee secondo ICF (b140-b189). Non associabile a: PRIMA VISITA (89.7B.2), VALUTAZIONE FUNZIONALE GLOBALE (93.01.1). Non ripetibile entro un mese	no
93.01.05	VALUTAZIONE MONOFUNZIONALE DELLE FUNZIONI VESTIBOLARI - EQUILIBRIO. Con l'utilizzo di strumenti di misura validati e/o condivisi a livello scientifico e relativa refertazione. Valutazione delle funzioni corporee secondo ICF (b235). Non associabile a: PRIMA VISITA (89.7B.2), VALUTAZIONE FUNZIONALE GLOBALE (93.01.1). Non ripetibile entro un mese	no
93.01.06	VALUTAZIONE MONOFUNZIONALE DEL DOLORE Con l'utilizzo di strumenti di misura validati e/o condivisi a livello scientifico e relativa refertazione. Valutazione delle funzioni corporee secondo ICF (b280-b289). Non associabile a: PRIMA VISITA (89.7B.2), VALUTAZIONE FUNZIONALE GLOBALE (93.01.1)	si
93.01.07	VALUTAZIONE MONOFUNZIONALE DELLA VOCE E DELL' ELOQUIO [AFASIA - DISARTRIA] Con l'utilizzo di strumenti di misura validati e/o condivisi a livello scientifico e relativa refertazione. Valutazione delle funzioni corporee secondo ICF (b310-b399). Non associabile a PRIMA VISITA (89.7B.2). Non ripetibile entro un mese	no
93.01.08	VALUTAZIONE MONOFUNZIONALE DEL SISTEMA CARDIOVASCOLARE E DELL'APPARATO RESPIRATORIO Con l'utilizzo di strumenti di misura validati e/o condivisi a livello scientifico e relativa refertazione. Valutazione delle funzioni corporee secondo ICF (b410-b429 e b440-b449). Non associabile a PRIMA VISITA (89.7B.2)	no
93.01.09	VALUTAZIONE MONOFUNZIONALE DEL APPARATO DIGERENTE [DISFAGIA - TURBE DELLA DEFECAZIONE] Con l'utilizzo di strumenti di misura validati e/o condivisi a livello scientifico e relativa refertazione. Valutazione delle funzioni corporee secondo ICF (b510 e b525). Non associabile a PRIMA VISITA (89.7B.2)	no
93.01.A	VALUTAZIONE MONOFUNZIONALE DELLE FUNZIONI GENITO URINARIE [TURBE VESCICOL MINZIONALI - PERINEALI] Con l'utilizzo di strumenti di misura validati e/o condivisi a livello scientifico e relativa refertazione. Valutazione delle funzioni corporee secondo ICF (b610-b639). Non associabile a: PRIMA VISITA (89.7B.2), VALUTAZIONE FUNZIONALE GLOBALE (93.01.1). Non ripetibile entro un mese	si
93.01.B	VALUTAZIONE MONOFUNZIONALE DELLE FUNZIONI DELLE ARTICOLAZIONI E DELLE OSSA Con l'utilizzo strumenti di misura validati e/o condivisi a livello scientifico e relativa refertazione. Valutazione delle funzioni corporee secondo ICF (b710-b729). Non associabile a: PRIMA VISITA (89.7B.2), VALUTAZIONE FUNZIONALE GLOBALE (93.01.1). Non ripetibile entro un mese	si
93.01.C	VALUTAZIONI di MONOFUNZIONALE DELLE FUNZIONI MUSCOLARI [FORZA - TONO - RESISTENZA] Con l'utilizzo strumenti di misura validati e/o condivisi a livello scientifico e relativa refertazione. Valutazione delle funzioni corporee secondo ICF (b730-b749). Non associabile a: PRIMA VISITA (89.7B.2) e VALUTAZIONE FUNZIONALE GLOBALE (93.01.1)	si

**Sede legale:** Via Fratelli Cervi n.8 - 50032 Borgo S. Lorenzo (FI)

P. IVA: 04516150481 - Iscrizione Tribunale di Firenze n° 65856 - Registro ditte C.C.I.A.A. n° 458773

**Sede Operativa:** Centro Giusti, Via del Gelsomino 60/64 50125 Firenze (Italia)

Tel. + 39-055 /23.22.698 - email: informazioni@centrogiusti.it - http: www.centrogiusti.it

Autorizzazione Comune di Firenze n. 2019/DD/00390 del 14/01/2019 - Accredimento Regione Toscana n. 8065 del 09/06/2017



Florentia s.r.l.

Fondatore Dott. Carlo Alberto Arcangeli

**Centro Giusti**

Centro Ambulatoriale di Recupero e Riabilitazione funzionale

Legenda	<b>L.E.A. PRESTAZIONI DI ASSISTENZA SPECIALISTICA AMBULATORIALE Medicina Fisica e Riabilitativa</b>	
Codice		Erogabile c/o Centro Giusti
93.01.D	VALUTAZIONE MONOFUNZIONALE DEL MOVIMENTO Con l'utilizzo di strumenti di misura validati e/o condivisi a livello scientifico e relativa refertazione. Valutazione delle funzioni corporee secondo ICF (b750- b789). Non associabile a: PRIMA VISITA (89.7B.2) e VALUTAZIONE FUNZIONALE GLOBALE (93.01.1)	si
93.03.01	VALUTAZIONE PROTESICA. Finalizzata alla prescrizione di presidi protesici	no
93.03.02	VALUTAZIONE ORTESICA. Finalizzata al collaudo	no
93.03.03	VALUTAZIONE ORTESICA. Finalizzata alla prescrizione di ortesi e di ausili tecnologici	si
93.05.03	ANALISI DINAMOMETRICA ISOCINETICA SEGMENTALE. Non associabile a ANALISI DELLA CINEMATICA E DELLA DINAMICA DEL PASSO (93.05.7) e GAIT ANALYSIS (93.05.8)	no
93.05.04	TEST POSTUROGRAFICO Eseguito con apposito strumentario e refertato. Non associabile a 93.05.5	no
93.05.05	TEST STABILOMETRICO STATICO E/O DINAMICO SU PEDANA Eseguito con apposito strumentario. Non associabile a 93.05.4., 93.05.7, 93.05.8	no
93.05.06	ANALISI DELLA CINEMATICA DELL'ARTO SUPERIORE. Valutazione della cinematica di una o più articolazioni dell'arto superiore inclusa la misurazione di parametri della velocità e linearità del movimento durante l'esecuzione di movimenti standardizzati	si
93.05.07	ANALISI DELLA CINEMATICA E DELLA DINAMICA DEL PASSO. Valutazione quantitativa e qualitativa dei parametri spazio-temporali del passo, della cinematica e della dinamica del cammino con l'utilizzo di sistemi optoelettrici e pedane dinamometriche. Non associabile GAIT ANALYSIS (93.05.8)	si
93.05.08	GAIT ANALYSIS Valutazione clinica della menomazione degli arti inferiori, EMG dinamica del cammino, valutazione dei parametri spazio-temporali del passo, della cinematica e della dinamica del cammino con l'utilizzo di sistemi optoelettronici e pedane dinamometriche. Non associabile a ANALISI DELLA CINEMATICA E DELLA DINAMICA DEL PASSO (93.05.7); VALUTAZIONE EMG DINAMICA DEL CAMMINO (93.08.E); EMG DINAMICA DELL'ARTO SUPERIORE (93.08.F). Non ripetibile entro 12 mesi eccetto dopo intervento chirurgico	no
93.08.E	VALUTAZIONE EMG DINAMICA DEL CAMMINO. Valutazione EMG di superficie o con elettrodi a filo (4 muscoli), associato ad esame basografico per la definizione delle fasi del passo. Non associabile a ANALISI DELLA CINEMATICA E DELLA DINAMICA DEL PASSO (93.05.7)	no
93.08.F	EMG DINAMICA DELL'ARTO SUPERIORE. Valutazione EMG di superficie o con elettrodi a filo (4 muscoli)	no
93.09.03	VALUTAZIONE GLOBALE DEL LIVELLO DI AUTONOMIA (ADL primarie o di base e ADL secondarie e/o IADL). Con l'utilizzo di strumenti di misura validati e/o condivisi a livello scientifico e relativa refertazione secondo attività e partecipazione ICF. Non associabile a PRIMA VISITA (89.7B.2); VALUTAZIONE DEL LIVELLO DI AUTONOMIA NELLA CURA DELLA PROPRIA PERSONA (93.09.5); VALUTAZIONE DEL LIVELLO DI AUTONOMIA NELLE ATTIVITA' DI VITA DOMESTICA E AREE DI VITA PRINCIPALE (93.09.4)	si
93.09.04	VALUTAZIONE DEL LIVELLO DI AUTONOMIA NELLE ATTIVITA' DI VITA DOMESTICA E AREE DI VITA PRINCIPALE (ADL secondarie e/o IADL). Con l'utilizzo di strumenti di misura validati e/o condivisi a livello scientifico e relativa refertazione secondo attività e partecipazione ICF (d510-d699). Non associabile a: PRIMA VISITA (89.7B.2); VALUTAZIONE GLOBALE DEL LIVELLO DI AUTONOMIA (93.09.3); VALUTAZIONE DEL LIVELLO DI AUTONOMIA NELLA CURA DELLA PROPRIA PERSONA (93.09.5)	si

**Sede legale:** Via Fratelli Cervi n.8 - 50032 Borgo S. Lorenzo (FI)

P. IVA: 04516150481 - Iscrizione Tribunale di Firenze n° 65856 - Registro ditte C.C.I.A.A. n° 458773

**Sede Operativa:** Centro Giusti, Via del Gelsomino 60/64 50125 Firenze (Italia)

Tel. + 39-055 /23.22.698 - email: informazioni@centrogiusti.it - http: www.centrogiusti.it

Autorizzazione Comune di Firenze n. 2019/DD/00390 del 14/01/2019 - Accredimento Regione Toscana n. 8065 del 09/06/2017



# Florentia s.r.l.

Fondatore Dott. Carlo Alberto Arcangeli

## Centro Giusti

Centro Ambulatoriale di Recupero e Riabilitazione funzionale

Legenda	L.E.A. PRESTAZIONI DI ASSISTENZA SPECIALISTICA AMBULATORIALE Medicina Fisica e Riabilitativa	
Codice		Erogabile c/o Centro Giusti
93.09.05	VALUTAZIONE DEL LIVELLO DI AUTONOMIA NELLA CURA DELLA PROPRIA PERSONA (ADL primarie o di base). Con l'utilizzo di strumenti di misura validati e/o condivisi a livello scientifico e relativa refertazione secondo attività e partecipazione ICF (d510-d599 e d350-d499). Non associabile a PRIMA VISITA (89.7B.2); VALUTAZIONE GLOBALE DEL LIVELLO DI AUTONOMIA (93.09.3); VALUTAZIONE DEL LIVELLO DI AUTONOMIA NELLE ATTIVITA' DI VITA DOMESTICA E AREE DI VITA PRINCIPALE (93.09.4). Non ripetibile entro un mese	si
93.11.01	RIEDUCAZIONE MOTORIA INDIVIDUALE relativa alle "funzioni delle articolazioni, delle ossa e del movimento" secondo ICF dell'OMS e caratterizzata prevalentemente dall'esercizio terapeutico motorio, indipendentemente dalla tecnica utilizzata, dal mezzo in cui viene realizzato e dalle protesi, ortesi ed ausili utilizzati e dalle attività terapeutiche manuali. Per seduta di trattamento di 30 minuti. Ciclo massimo di 10 sedute	si
93.11.02	RIEDUCAZIONE MOTORIA INDIVIDUALE IN DISABILITA' COMPLESSE CON USO DI TERAPIE FISICHE STRUMENTALI DI SUPPORTO relativa alle "funzioni delle articolazioni, delle ossa e del movimento" secondo ICF dell'OMS e caratterizzata prevalentemente dall'esercizio terapeutico motorio, indipendentemente dalla tecnica utilizzata, dal mezzo in cui viene realizzato e dalle protesi, ortesi ed ausili utilizzati e dalle attività terapeutiche manuali. Per seduta di trattamento di 60 minuti con almeno 40 minuti di esercizio terapeutico. Ciclo massimo di 10 sedute	si
93.11.05	RIEDUCAZIONE MOTORIA IN GRUPPO relativa alle funzioni delle articolazioni, delle ossa, del movimento, secondo ICF. Per seduta di 60 minuti e massimo 6 pazienti per gruppi omogenei di patologia. Ciclo di 10 sedute	si
93.11.06	RIEDUCAZIONE INDIVIDUALE DEL LINGUAGGIO relativa alle "funzioni della voce e dell'eloquio" secondo ICF dell'OMS. Per seduta della durata di almeno 30 minuti e caratterizzata prevalentemente dall'esercizio terapeutico logopedico. Compreso il trattamento delle disartrie. Le attività terapeutiche possono essere effettuate con varie tipologie di ausili manuali e/o elettronici. Ciclo fino a 10 sedute	no
93.11.08	RIEDUCAZIONE DELLA DISFAGIA relativa alle "funzioni dell'apparato digerente" secondo ICF dell'OMS. Per seduta della durata di 30 minuti. Ciclo fino a 10 sedute	no
93.11.09	RIEDUCAZIONE DEL PAVIMENTO PELVICO relativa alle "funzioni genito-urinarie", incontinenza urinaria, secondo ICF dell'OMS. Per seduta della durata di 30 minuti. Ciclo fino a 10 sedute	no
93.11.A	RIEDUCAZIONE INDIVIDUALE DELLE FUNZIONI MENTALI GLOBALI secondo l'ICF. Per seduta della durata di 30 min. e caratterizzata prevalentemente dall'esercizio terapeutico cognitivo e logopedico. Ciclo fino a 10 sedute	no
93.11.B	RIEDUCAZIONE INDIVIDUALE DELLE FUNZIONI MENTALI SPECIFICHE secondo l'ICF. Per seduta della durata di 30 min. e caratterizzata prevalentemente dall'esercizio terapeutico cognitivo. Ciclo fino a 10 sedute	no
93.11.C	RIEDUCAZIONE IN GRUPPO DELLE FUNZIONI MENTALI GLOBALI secondo l'ICF. Per seduta della durata di 60 min. e caratterizzata prevalentemente dall'esercizio terapeutico cognitivo e logopedico. Ciclo fino a 10 sedute	no
93.11.D	RIEDUCAZIONE DI GRUPPO DEL LINGUAGGIO relativa alle "funzioni della voce e dell'eloquio" secondo ICF dell'OMS della durata di 60 minuti e caratterizzata prevalentemente dall'esercizio terapeutico logopedico. Compreso il trattamento dell disartrie. Le attività terapeutiche possono essere effettuate con varie tipologie di ausili manuali ed/od elettronici. Per seduta. Ciclo fino a 5 sedute	no
93.11.E	RIEDUCAZIONE INDIVIDUALE ALL'AUTONOMIA NELLE ATTIVITA' DELLA VITA QUOTIDIANA Relative a mobilità, alla cura della propria persona, alla vita domestica secondo ICF. Incluso: ergonomia articolare ed eventuale addestramento del Care Giver. Per seduta della durata di 30 min. Ciclo fino a 10 sedute	si

**Sede legale:** Via Fratelli Cervi n.8 - 50032 Borgo S. Lorenzo (FI)

P. IVA: 04516150481 - Iscrizione Tribunale di Firenze n° 65856 - Registro ditte C.C.I.A.A. n° 458773

**Sede Operativa:** Centro Giusti, Via del Gelsomino 60/64 50125 Firenze (Italia)

Tel. + 39-055 /23.22.698 - email: informazioni@centrogiusti.it - http: www.centrogiusti.it

Autorizzazione Comune di Firenze n. 2019/DD/00390 del 14/01/2019 - Accreditamento Regione Toscana n. 8065 del 09/06/2017



Florentia s.r.l.

Fondatore Dott. Carlo Alberto Arcangeli

**Centro Giusti**

Centro Ambulatoriale di Recupero e Riabilitazione funzionale

Legenda	L.E.A. PRESTAZIONI DI ASSISTENZA SPECIALISTICA AMBULATORIALE Medicina Fisica e Riabilitativa	
Codice		Erogabile c/o Centro Giusti
93.11.F	RIEDUCAZIONE IN GRUPPO ALL'AUTONOMIA NELLE ATTIVITA' DELLA VITA QUOTIDIANA Relative a mobilità, alla cura della propria persona, alla vita domestica secondo ICF. Incluso: ergonomia articolare. Per seduta della durata di 60 min. Ciclo fino a 10 sedute	si
93.11.G	RIEDUCAZIONE MOTORIA MEDIANTE APPARECCHI DI ASSISTENZA ROBOTIZZATI AD ALTA TECNOLOGIA. Rieducazione motoria di gravi patologie secondarie a lesioni del SNC, con l'esclusione delle patologie neurodegenerative. Per seduta di 45 minuti. Ciclo di 10 sedute.	no
93.11.H	RIEDUCAZIONE MOTORIA INDIVIDUALE CON USO DI TERAPIE FISICHE STRUMENTALI DI SUPPORTO relativa alle "funzioni delle articolazioni, delle ossa e del movimento" secondo ICF dell'OMS e caratterizzata dall'esercizio terapeutico motorio, indipendentemente dalla tecnica utilizzata, dal mezzo in cui viene realizzato e dalle protesi, ortesi ed ausili utilizzati e dalle attività terapeutiche manuali. Per seduta di trattamento di 45 minuti con almeno 30 minuti di esercizio terapeutico. Ciclo fino a 10 sedute	si
93.15.00	MANIPOLAZIONE DELLA COLONNA VERTEBRALE. Per seduta. Ciclo fino a 4 sedute	si
93.22.01	REALIZZAZIONE E APPLICAZIONE DI ORTESI STATICA e/o dinamica e di cast compreso il materiale di realizzazione	si
93.22.02	REALIZZAZIONE E APPLICAZIONE DI ORTESI DINAMICA	si
93.39.02	MASSOTERAPIA PER DRENAGGIO LINFATICO. Per seduta di 45 minuti ciascuna e per arto. Escluso: linfedema da insufficienza venosa primitiva e linfedema cronico non responsivo	si
93.39.06	ELETTROTHERAPIA DI MUSCOLI DENERVATI. Escluso: Viso	si
93.56.04	BENDAGGIO ADESIVO ELASTICO per linfedema	no

**Sede legale:** Via Fratelli Cervi n.8 - 50032 Borgo S. Lorenzo (FI)

P. IVA: 04516150481 - Iscrizione Tribunale di Firenze n° 65856 - Registro ditte C.C.I.A.A. n° 458773

**Sede Operativa:** Centro Giusti, Via del Gelsomino 60/64 50125 Firenze (Italia)

Tel. + 39-055 /23.22.698 - email: informazioni@centrogiusti.it - http: www.centrogiusti.it

Autorizzazione Comune di Firenze n. 2019/DD/00390 del 14/01/2019 - Accredimento Regione Toscana n. 8065 del 09/06/2017



Florentia s.r.l.

Fondatore Dott. Carlo Alberto Arcangeli

**Centro Giusti**

Centro Ambulatoriale di Recupero e Riabilitazione funzionale

Tabella 2

Legenda	L.E.A. PACCHETTI AMBULATORIALI COMPLESSI DI MEDICINA FISICA E RIABILITATIVA	
Codice		Erogabile c/o Centro Giusti
93.01.2	VALUTAZIONE FUNZIONALE SEGMENTARIA, con scale psico-comportamentali e/o funzionali;	si
93.04.2	VALUTAZIONE MANUALE DI FUNZIONE MUSCOLARE Bilancio articolare e muscolare segmentario.	si
93.11.3	RIEDUCAZIONE MOTORIA INDIVIDUALE IN MOTULESO SEGMENTALE STRUMENTALE COMPLESSA individua le seguenti prestazioni strumentali: isocinetica, laserterapia antalgica, onde d'urto, propriocettiva computerizzata	si
93.11.4	RIEDUCAZIONE MOTORIA INDIVIDUALE IN MOTULESO SEGMENTALE SEMPLICE	si
93.15	MANIPOLAZIONE DELLA COLONNA VERTEBRALE	si
93.17.1	CHINESITERAPIA OSTEOARTICOLARE VERTEBRALE	si
93.17.2	CHINESITERAPIA OSTEOARTICOLARE SEGMENTALE	si
93.19.1	ESERCIZI POSTURALI - PROPRIOCETTIVI	si
93.22	TRAINING DEAMBULATORI E DEL PASSO	si
93.39.1	MASSOTERAPIA DISTRETTUALE RIFLESSOGENA	si
93.39.7	ELETTROTHERAPIA DI MUSCOLI NORMO O DENERVATI DI ALTRI DISTRETTI	si

**Sede legale:** Via Fratelli Cervi n.8 - 50032 Borgo S. Lorenzo (FI)

P. IVA: 04516150481 - Iscrizione Tribunale di Firenze n° 65856 - Registro ditte C.C.I.A.A. n° 458773

**Sede Operativa:** Centro Giusti, Via del Gelsomino 60/64 50125 Firenze (Italia)

Tel. + 39-055 /23.22.698 - email: informazioni@centrogiusti.it - http: www.centrogiusti.it

Autorizzazione Comune di Firenze n. 2019/DD/00390 del 14/01/2019 - Accredimento Regione Toscana n. 8065 del 09/06/2017





Florentia S.r.l.

Fondatore Dott. Carlo Alberto Arcangeli

**Centro Giusti**

Centro Ambulatoriale di Recupero e Riabilitazione funzionale

---

**Terapia strumentali erogabili presso il Centro Giusti:**

Elettroterapia Antalgica – T.E.N.S. Elettroterapia Antalgica

Diadinamica

Ionoforesi

Magnetoterapia

Diatermia da contatto (Tecarterapia)

Ultrasuoni in acqua e in contatto

Trazione cervicale

Magnetoterapia

Mobilizzazione e linfoterapia

Vibroterapia

---

**Sede legale:** Via Fratelli Cervi n.8 - 50032 Borgo S. Lorenzo (FI)

P. IVA: 04516150481 - Iscrizione *Tribunale di Firenze* n° 65856 - *Registro ditte C.C.I.A.A.* n° 458773

**Sede Operativa:** Centro Giusti, Via del Gelsomino 60/64 50125 Firenze (Italia)

**Tel.** + 39-055 /23.22.698 - **email:** [informazioni@centrogiusti.it](mailto:informazioni@centrogiusti.it) - **http:** [www.centrogiusti.it](http://www.centrogiusti.it)

*Autorizzazione Comune di Firenze* n. 2019/DD/00390 del 14/01/2019 - *Accreditamento Regione Toscana* n. 8065 del 09/06/2017



Florentia S.r.l.

Fondatore Dott. Carlo Alberto Arcangeli

**Centro Giusti**

Centro Ambulatoriale di Recupero e Riabilitazione funzionale

---

## Allegato II

L'Acronimo **R.I.C** corrisponde a: riabilitazione intensa , continuativa e ( personalizzata )

### Riabilitazione

**Intensa:** il programma riabilitativo impegna il Soggetto dalle 4 alle 6 ore giornaliere per 5 giorni la settimana.

La variabile durata del trattamento dipende:

- dal tipo di lesione tetraplegia/paraplegia/emiplegia e quindi dal numero di distretti da trattare;
- dalla spasticità, rigidità, retrazioni muscolari e quindi dall'intensità dello stretching;
- dalla tipologia del programma svolto: programma base /avanzato;
- dalla tipologia degli esercizi effettuati in maniera facilitata, contro resistenza a corpo libero;
- dalla fase riabilitativa iniziale/in evoluzione/di mantenimento;
- dalla capacità del Paziente di apprendere;
- dalla fisioterapia strumentale necessaria.

**Continuativa:** il progetto riabilitativo non ha una durata determinabile a priori; il protocollo prevede un periodo ideale di 15 settimane, o un minimo di 5, da effettuare presso il Centro; Nella fase iniziale di trattamento, le terapie sono quotidiane, tutti i giorni dal lunedì al venerdì.

Il periodo della fase iniziale è seguito da un periodo di terapia domiciliare di circa 4-6 mesi.

Segue un rientro al Centro Giusti per un minimo di due/tre settimane; la prima settimana è dedicata alla valutazione dell'effettuazione della terapia domiciliare, la seconda settimana necessaria per l'impostazione del nuovo programma riabilitativo e la terza per l'impostazione del programma domiciliare con formazione del Fisioterapista o familiare.

In concomitanza di ogni ultimo periodo di trattamento del paziente presso il Centro Giusti, deve avvenire la formazione di un fisioterapista o di un caregiver, per essere addestrato all'acquisizione e impostazione degli **esercizi RIC personalizzati**. **La formazione viene effettuata dal fisioterapista specializzato del Centro che ha trattato il Paziente nel percorso riabilitativo.**

Nell'approccio all'intervento riabilitativo R.I.C. la formazione del caregiver/fisioterapista è indispensabile per dare la necessaria continuità al trattamento domiciliare, in maniera da non precludere gli auspicati miglioramenti.

---

**Sede legale:** Via Fratelli Cervi n.8 - 50032 Borgo S. Lorenzo (FI)

P. IVA: 04516150481 - Iscrizione Tribunale di Firenze n° 65856 - Registro ditte C.C.I.A.A. n° 458773

**Sede Operativa:** Centro Giusti, Via del Gelsomino 60/64 50125 Firenze (Italia)

Tel. + 39-055 /23.22.698 - email: informazioni@centrogiusti.it - http: www.centrogiusti.it

Autorizzazione Comune di Firenze n. 2019/DD/00390 del 14/01/2019 - Accredimento Regione Toscana n. 8065 del 09/06/2017



Florentia s.r.l.

Fondatore Dott. Carlo Alberto Arcangeli

**Centro Giusti**

Centro Ambulatoriale di Recupero e Riabilitazione funzionale

---

Il R.I.C è una **terapia personalizzata**: il programma riabilitativo, dati i diversi quadri clinici proposti dalle lesioni neurologiche è sempre **personalizzato** nel trattamento proposto ed individuale rispetto al **rapporto con il Terapista (1 : 1)**.

Ogni esercizio riabilitativo, in base agli obiettivi, alle modalità di esecuzione, agli ausili e agli adattamenti necessari viene personalizzato e fotografato in maniera da poterlo riproporre nelle stesse modalità.

La struttura riabilitativa polifunzionale sulla quale si opera dà la possibilità ad ogni Paziente di effettuare il movimento in maniera attiva – assistita sia per i movimenti richiesti nella parte sopra-lesionale ma soprattutto esercizi riabilitativi proposti in forma attiva-assistita per stimolare la neuroplasticità della parte sotto - lesionale.

Un progetto riabilitativo individuale R.I.C, per costruire un esempio per il lettore, può comprendere:

- Rieducazione respiratoria
- Somministrazione delle scale di valutazione internazionali A.S.I.A motoria, sensitiva, dolorifica, F.I.M, ASHWORT – VAS – WISC - Scala di valutazione interna Centro Giusti
- Stretching per allungamento della muscolatura retratta o ipertonica
- Mobilizzazione osteo - articolare
- Tecniche di rilassamento muscolare
- Tecniche di reclutamento - recupero e potenziamento della muscolatura ipotonica, effettuati su postazione polifunzionale R.I.C con trattamento intensivo di circa h 3:30 con rapporto terapeuta:paziente = 1:1
- Addestramento ai trasferimenti da e per la carrozzina e dalla posizione seduta a quella eretta
- Studio delle ortesi per la deambulazione (tempo di valutazione necessario)
- Esercizi per la propriocezione ed equilibrio
- Elettrostimolazione per i distretti ipotonici – Tens – Magnetoterapia – Ultrasuoni-Ionoforesi
- Cicloergometro per gli arti inferiori
- Cicloergometro per arti superiori
- Massaggio rilassante e decontratturante
- Studio, rieducazione e Training della deambulazione (con rapporto di 1 paziente e 1/3 terapeuti)
- Tapis roulant in scarico o a pieno carico
- Quando necessario applicazioni di vibra terapia e tecar terapia
- Formazione del Terapista domiciliare (per tre settimane dopo il primo ciclo e per una settimana nei cicli successivi)
- Studio e valutazione della postura in carrozzina

---

**Sede legale:** Via Fratelli Cervi n.8 - 50032 Borgo S. Lorenzo (FI)

P. IVA: 04516150481 - Iscrizione *Tribunale di Firenze* n° 65856 - *Registro ditte C.C.I.A.A.* n° 458773

**Sede Operativa:** Centro Giusti, Via del Gelsomino 60/64 50125 Firenze (Italia)

Tel. + 39-055 /23.22.698 - email: [informazioni@centrogiusti.it](mailto:informazioni@centrogiusti.it) - [http: www.centrogiusti.it](http://www.centrogiusti.it)

Autorizzazione Comune di Firenze n. 2019/DD/00390 del 14/01/2019 - *Accreditamento Regione Toscana* n. 8065 del 09/06/2017



Florentia S.r.l.

Fondatore Dott. Carlo Alberto Arcangeli

**Centro Giusti**

Centro Ambulatoriale di Recupero e Riabilitazione funzionale

---

- Rivalutazione del materiale riabilitativo domiciliare (stazione RIC-tutori gamba-piede – deambulatore o tetrapodi o canadesi o altri ausili; postura in carrozzina)
- Fornitura del diario giornaliero con figure degli esercizi, fotografie e personalizzazione degli stessi

I programmi di deambulazione vengono proposti, dopo un adeguato training di esercizi preparatori alla stessa, oltre che per le proprietà salutari ad essa connesse, come esercizio terapeutico per:

- la propriocezione del corpo nello spazio;
- stimolare al massimo le potenzialità del Paziente;
- diventare training indispensabile in quei Pazienti nei quali può diventare deambulazione funzionale;

La deambulazione viene proposta sempre a pieno carico per stimolare i propriocettori muscolari e articolari alle reali necessità del Paziente.

Per la terapia domiciliare sarà sempre necessario che il Paziente provveda ad avere una strumentazione e gli ausili adatti per il proseguimento del trattamento con le medesime modalità.

---

**Sede legale:** Via Fratelli Cervi n.8 - 50032 Borgo S. Lorenzo (FI)

P. IVA: 04516150481 - Iscrizione *Tribunale di Firenze* n° 65856 - *Registro ditte C.C.I.A.A.* n° 458773

**Sede Operativa:** Centro Giusti, Via del Gelsomino 60/64 50125 Firenze (Italia)

**Tel.** + 39-055 /23.22.698 - **email:** informazioni@centrogiusti.it - **http:** www.centrogiusti.it

*Autorizzazione Comune di Firenze* n. 2019/DD/00390 del 14/01/2019 - *Accreditamento Regione Toscana* n. 8065 del 09/06/2017